

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Firma: Verlag für Personalisierte Bücher & Kinderbücher

Ihre Bestellungen werden auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durchgeführt. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Sie können den Text auf Ihren Computer kopieren und ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden schriftlich von uns bestätigt.

#### §1. Bestellung

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch das Anklicken des Buttons „Bestellung senden“, geben Sie eine verbindliche Bestellung, der im Bestellformular enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung inkl. eine weitere E-Mail mit dem Bestellungs Inhalt, folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag wird damit wirksam. Bitte seien Sie besonders sorgfältig bei der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, da wir diese verwenden, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Mehr noch: Die E-Mail-Adresse ist Ihre Kundenkennung, anhand derer wir Sie eindeutig identifizieren. Bestellungen ohne Angaben Ihrer E-Mail Adresse werden nicht berücksichtigt.

#### §2. Preise

Alle Preise sind in Euro ausgewiesen und beinhalten die gesetzliche MwSt.

#### §3. Zahlungsbedingungen

Um unsere Produkte zu erwerben, bieten wir drei verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an:

**1) Vorkasse** - Sie bekommen per E-Mail unsere Angaben über Bankverbindung, sobald der Kaufpreis bezahlt ist, werden die bestellten Artikel ausgeliefert. (Je nach dem, wie schnell Sie den Kaufpreis überweisen, dauert es circa 5-7 Tage, bis die Artikel bei Ihnen ankommen.)



**2) ec-Karte / Bankeinzug** - (nur Deutschland) - wir werden den Kaufpreis von Ihrem Bankkonto abbuchen lassen. Darauf folgend, werden die bestellten Artikel ausgeliefert. Ihre Erlaubnis zum Bankeinzug gilt nur für diese einmalige Zahlung.



**3) Kreditkarte - Visa, MasterCard und American Express** - Wir werden den Kaufpreis von Ihrem Kreditkartenkonto abbuchen lassen. Bei Kreditkartenzahlung versenden wir die Waren nach Überprüfung, Freigabe der Kreditkarte und nach der Zahlungsaufforderung an Ihr Kreditinstitut. Ihre Erlaubnis zur Belastung Ihrer Kreditkarte gilt nur für diese einmalige Zahlung.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma „Verlag für Personalisierte Bücher & Kinderbücher“.

#### §4. Gefahrenübergang

Die Lieferung der Ware erfolgt auf unsere Gefahr. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar bei uns zu melden.

#### §5. Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht findet bei uns keine Anwendung, da alle unsere Produkte nach Kundenspezifikation angefertigt werden und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

#### §6. Wiedergaberecht

Das Wiedergaberecht besteht bei uns nicht, da unsere Produkte nach Kundenspezifikation angefertigt werden und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

#### §7. Reklamationen

Reklamationen jeglicher Art sind uns telefonisch oder schriftlich per E-Mail mitzuteilen. Schadenersatzansprüche des Bestellers begrenzen sich auf jeden Fall auf den Wert der schadhafte Lieferung. Im Falle eines Mangels der Ware liefern wir nach. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Wir übernehmen die Kosten der mangelhaften Warenrücksendung.

#### §8. Sicherheit

Wir schützen die Übertragung Ihrer persönlichen Daten mit einer sicheren SSL- Verbindung. SSL (Secure Socket Layer) ist eine Sicherheitstechnologie, die gewährleistet, dass Daten sicher über das Internet transferiert werden. Sie erkennen die Verschlüsselung der Seite am Browser-Symbol "Geschlossenes Vorhängeschloss" in der Statuszeile Ihres Browsers (unten rechts). Damit Sie sicher sein können, dass das Bestellformular nicht gefälscht

ist, besitzt die Seite spezielles Zertifikat, das automatisch vom Browser überprüft wird, sobald Sie die Seiten aufrufen. Kontrollieren können Sie die Seite, indem Sie mit der rechten Maustaste (bei Internet Explorer) auf Eigenschaften und dann auf Zertifikate klicken. Bei Netscape: Klick mit der rechten Maustaste auf "Seiteninformationen anzeigen" und dann auf "Sicherheit". Das Zertifikat teilt mit, ob die Seite von der Domain <https://www.personalisiertes-geschenk.com>, die auch unser Eigentum ist, stammt oder nicht.

#### **§9.Datenschutz**

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

#### **§10.Weitergabe an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse **nicht** ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (wie beispielsweise. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

#### **§11.Auskünfte**

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an [shop@kindergeschenk.com](mailto:shop@kindergeschenk.com) oder senden Sie uns Ihre Belange per Post oder Fax.

#### **§12.Cookies**

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.de](http://www.etracker.de)) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers.

Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden unter:

[http://www.etracker.de/privacy?id=\[6803\]](http://www.etracker.de/privacy?id=[6803])

Anbieterkennzeichnung:

Fa. „Verlag für Personalisierte Bücher & Kinderbücher“  
Hauffstraße 45  
D-71563 Affalterbach

Inhaber und verantwortlich für den Inhalt:  
Johanna Tux

Tel.: (0049) (0) 7144 / 85 96 49  
Mobil: (0049) (0) 172 / 76 70 711  
Fax: (0049) (0) 321 / 212 698 68

E-Mail:  
[shop@kindergeschenk.com](mailto:shop@kindergeschenk.com)  
[shop@personalisiertes-geschenk.com](mailto:shop@personalisiertes-geschenk.com)