

## **Bestellungsinformationen**

### **Firma: Verlag für Personalisierte Bücher & Kinderbücher**

#### **Einkaufen - schnell, bequem und einfach!**

Bei „Verlag für Personalisierte Bücher & Kinderbücher“ können Sie rund um die Uhr bequem per Internet einkaufen - einfach von zu Hause. Durchstöbern Sie bitte unsere Kategorien.

#### **Versand - Weltweit!**

Lieferzeit - heute bestellt, Ware übermorgen abgeschickt! (Je nach dem, welche Zahlungsart Sie auswählen!)

#### **Bei der Zahlung per ec-Karte/Bankeinzug:**

Wir werden den Kaufpreis von Ihrem Bankkonto abbuchen lassen. Darauf folgend, werden die bestellten Artikel ausgeliefert. Ihre Erlaubnis zum Bankeinzug gilt nur für diese einmalige Zahlung. Die Artikel werden am zweiten Werktag nach der Bestellung abgeschickt.

#### **Bei der Zahlung per Kreditkarte:**

Wir werden den Kaufpreis von Ihrem Kreditkartenkonto abbuchen lassen. Darauf folgend, werden die bestellten Artikel ausgeliefert. Ihre Erlaubnis zur Belastung Ihrer Kreditkarte gilt nur für diese einmalige Zahlung. Die Artikel werden am zweiten Werktag nach der Bestellung abgeschickt.

#### **Bei der Zahlung per Vorkasse:**

Sie bekommen per E-Mail unsere Angaben über Bankverbindung, sobald Ihre Überweisung (Gutschrift) bei uns ankommt, werden die bestellten Artikel ausgeliefert. Je nach dem, wie schnell Sie den Kaufpreis überweisen, dauert es cirka 5-7 Tage bis die Artikel bei Ihnen eintreffen.

## **Bestellung**

Durch einen Klick auf "Bestellung" öffnet sich ein Bestellungsformular. Hier können Sie alle Angaben, die für die Anfertigung des Buches nötig sind, eintragen und dann an uns schicken. Die Formulare sind für jedes Buch speziell angefertigt, sodass Sie alle benötigten Daten dort eintragen und an uns übermitteln können. Zu jedem bestellten Buch sollte auch ein separates Formular ausgefüllt werden. Wenn Sie mehrere Bücher bestellen möchten, reicht es, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten, wie Name, Vorname, Adresse, Zahlungswünsche nur einmal mitteilen. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name/Vorname müssen aber bei jedem Bestellungsformular angegeben werden.

## **Geschützte Bestellung - Übertragung**

Wir schützen die Übertragung Ihrer persönlichen Daten mit einer sicheren SSL- Verbindung. SSL (Secure Socket Layer) ist eine Sicherheitstechnologie, die gewährleistet, dass Daten sicher über das Internet transferiert werden. Sie erkennen die Verschlüsselung der Seite an dem Browser-Symbol "Geschlossenes Vorhängeschloss" in der Statuszeile Ihres Browsers. Dieses Symbol ist unten oder oben rechts innerhalb der Statuszeile Ihres Browsers platziert. Damit Sie sicher sein können, dass die Bestellungsseite (Bestellungsformular) nicht gefälscht ist, besitzt diese Seite spezielles Zertifikat, welches vom Browser automatisch überprüft wird, sobald Sie die Seiten aufrufen.

Kontrollieren können Sie die Seite, indem Sie mit der rechten Maustaste (Internet Explorer) auf Eigenschaften und dann auf Zertifikate klicken. Bei Netscape: Klick mit der rechten Maustaste auf "Seiteninformationen anzeigen" und dann auf "Sicherheit". Das Zertifikat teilt mit, ob die Seite von der Domain <https://www.personalisiertes-geschenk.com>, die auch unser Eigentum ist, stammt oder nicht.

## **Ihre E-Mail Adresse:**

Bitte seien Sie besonders sorgfältig bei der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, denn wir verwenden diese, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Mehr noch: Die E-Mail-Adresse ist Ihre Kundennummer bei „Verlag für Personalisierte Bücher & Kinderbücher“, anhand derer wir Sie eindeutig identifizieren.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei Ihrem Online-Einkauf!**